

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. EYLÜL 2017 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ (TABLO- 8)

| TİCARİ KALİTE KOD NO | TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A) | BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI | BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B) | UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100) |
|----------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1,1 | 3852 | 3851 | 1 | 0,03% |
| 1,2 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 2 | 414 | 414 | 0 | 0,00% |
| 3 | 381 | 381 | 0 | 0,00% |
| 4 | 1443 | 1443 | 0 | 0,00% |
| 5,1 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 5,2 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 6 | 53750 | 53737 | 13 | 0,02% |
| 7 | 23740 | 23737 | 3 | 0,01% |
| 8 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 9,1 | 49 | 49 | 0 | 0,00% |
| 9,2 | 12 | 1 | 11 | 91,67% |
| 10 | 6440 | 6440 | 0 | 0,00% |